

**REGULAMIN PROMOCJI BEZPŁATNYCH PRZEJAZDÓW UCZESTNIKÓW FESTIWALU „INDUSTRIADA 2023”****§ 1. Organizator promocji**

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu zwanego dalej „Regulaminem” jest określenie warunków i zasad uczestnictwa w promocji bezpłatnych przejazdów kolejowych dla uczestników festiwalu „**INDUSTRIADA 2023**”.
2. Organizatorem promocji są Koleje Śląskie sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-074), przy ul. Raciborskiej 58, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000357114, o kapitale zakładowym PLN 140.712.500,00 zł, posiadająca NIP: 9542699716, REGON: 241592956.
3. Promocja organizowana jest na obszarze działalności Spółki Koleje Śląskie.

**§ 2. Definicje**

**Rezerwacja** – rezerwacja za pomocą formularza rezerwacyjnego udostępnionego pod adresem <https://industriada.kolejeslaskie.com/>, na podstawie której można odebrać bezpłatny bilet w kasach Kolei Śląskich lub w pociągu.

**Bezpłatny bilet** – bilet, na podstawie którego można w dniu 17 czerwca 2023 r. realizować bezpłatne przejazdy pociągami Kolei Śląskich w relacji TAM i POWRÓT na zadeklarowanej w trakcie rezerwacji trasie.

**Konieczna przesiadka** – przejście do innego pociągu Kolei Śląskich w celu dotarcia ze stacji początkowej do stacji końcowej umieszczonej na bezpłatnym bilecie, wynikające z braku możliwości realizacji podróży bezpośredniej w oparciu o sieć połączeń Kolei Śląskich.

**§ 3. Czas trwania promocji**

Promocja obowiązuje w dniu 17 czerwca 2023 r.

**§ 4. Uczestnictwo w promocji**

1. W promocji może wziąć udział uczestnik festiwalu INDUSTRIADA 2023, który:
  - a) zaakceptował postanowienia niniejszego Regulaminu,
  - b) dokonał Rezerwacji zgodnie z wytycznymi wskazanymi w pkt 2,
  - c) na podstawie wcześniejszej Rezerwacji pobrał w kasie lub w pociągu bezpłatny bilet zgodnie z wytycznymi wskazanymi w pkt 4, 5,
  - d) posiada podczas przejazdu pociągiem Kolei Śląskich bezpłatny bilet na przejazd.
2. Aby dokonać Rezerwacji uczestnik festiwalu INDUSTRIADA 2023 zobowiązany jest:
  - a) w terminie od 20.05.2023 r. do 17 czerwca 2023 r. wejść na stronę <https://industriada.kolejeslaskie.com/> i wypełnić formularz podając niezbędne informacje, w tym:

- imię oraz nazwisko,
  - adres mailowy,
  - liczbę osób (max. 6), które będą odbywały wspólnie przejazd,
  - stację początkową znajdującą się na terenie województwa śląskiego,
  - stację docelową znajdującą się w pobliżu jednego z obiektów biorących udział w INDUSTRIADZIE 2023,
- b) następnie kliknąć ikonę „Zarezerwuj bilet”.
3. Po poprawnie zakończonym procesie Rezerwacji uczestnik otrzyma na podany adres mailowy wiadomość potwierdzającą dokonanie Rezerwacji zawierającą m.in. jej numer.
4. Jedna osoba ma możliwość dokonania jednej Rezerwacji na wspólny przejazd maksymalnie 6 osób, która może być wykorzystana tylko raz.
5. Aby otrzymać bezpłatny bilet uczestnik festiwalu INDUSTRIADA 202 zobowiązany jest w następujących terminach i miejscach okazać Rezerwację w formie papierowej lub elektronicznej zawierającą jej numer:
- a) w dniu 17 czerwca 2023 r. w dowolnej kasie Kolei Śląskich,
  - b) w dniu 17 czerwca 2023 r. w pociągu pracownikowi personelu pokładowego, przy czym zamiar pobrania bezpłatnego biletu na podstawie Rezerwacji musi zostać zgłoszony zaraz po wejściu do pociągu.

#### **§ 5. Przedmiot promocji**

1. Przedmiotem promocji są bezpłatne przejazdy dla uczestników festiwalu INDUSTRIADA 2023 w dniu 17 czerwca 2023 r. na podstawie bezpłatnego biletu na dowolnej trasie znajdującej się na terenie województwa śląskiego, której stacja docelowa znajduje się w pobliżu jednego z obiektów biorących udział w INDUSTRIADZIE 2023. Wykaz obiektów uczestniczących w INDUSTRIADZIE 2023 wraz z ich lokalizacją znajduje się na stronie [www.industriada.pl](http://www.industriada.pl). Bezpłatny bilet uprawnia do przejazdu w pociągach, kursujących wg obowiązującego rozkładu jazdy, uruchamianych przez Koleje Śląskie sp. z o.o., z wyłączeniem stacji znajdujących się poza obrębem województwa śląskiego.
2. Bezpłatny bilet upoważnia do dwóch jednorazowych przejazdów (jednego TAM i jednego Z POWROTEM), w relacji która widnieje na bilecie (z uwzględnieniem koniecznych przesiadek).
3. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd z rowerem, psem lub rzeczami pod opieką podróżnego, za które pobiera się opłatę, jest zobowiązany zakupić bilet na przewóz zgodnie z Cennikiem Usług Przewozowych (C-KŚ) zawartym w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
4. Bezpłatny bilet, który jest: uszkodzony, skopiowany, przecięty, itp. uznaje się za nieważny.
5. Jeżeli podróż została rozpoczęta 17 czerwca 2023 r. dopuszcza się jej ukończenie 18 czerwca 2023 r.
6. Liczba bezpłatnych biletów na przejazd jest ograniczona. Po ich wyczerpaniu nie będzie możliwości dokonania Rezerwacji.

#### **§ 6. Reklamacje**

1. Reklamacje, wnioski, skargi można kierować w formie:
  - 1) pisemnej:
    - a) w siedzibie Spółki przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice,
    - b) w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów KŚ lub

c) przesyłając przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 896 ze zm.) na adres: Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice.

2) elektronicznej:

- a) z wykorzystaniem formularza online zamieszczonego na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com) lub
- b) przesyłając na adres poczty elektronicznej [skargi@kolejeslaskie.pl](mailto:skargi@kolejeslaskie.pl).

2. Regulamin promocji dla uczestników festiwalu INDUSTRIADA 2023 jest dostępny:

- na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com),
- w kasach biletowych Kolei Śląskich,
- Centrum Obsługi Pasażera na dworcu w Katowicach.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:

- Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO - KŚ),
- Taryfy przewozowej (TP - KŚ),
- prawa polskiego powszechnie obowiązującego.